



Condizioni generali di vendita e di fornitura della Globes SA

1. Generalità

Per tutte le forniture e le prestazioni di Globes SA valgono le seguenti condizioni, che si considerano accettate con il passaggio dell'ordine. Accordi speciali o altre condizioni contrattuali sono validi solo se confermati per iscritto da Globes SA. Le presenti condizioni sostituiscono tutte le precedenti e trovano applicazione dal 01.01.2019.

2. Conferma d'ordine/ modifica e annullamento delle ordinazioni

Per il contenuto, l'estensione e il prezzo delle forniture e delle prestazioni, fa stato la conferma d'ordine da parte da Globes SA, materiali o prestazioni non menzionati nella conferma vengono fatturati a parte. Se non viene comunicato nulla entro 8 giorni, le specifiche menzionate saranno vincolanti. Modifiche o annullamenti d'ordine presuppongono un consenso scritto da parte di Globes SA. I costi risultanti sono a carico del cliente.

3. Termini di consegna / prestazioni

Non si accettano richieste d'indennizzo, annullamenti d'ordine in seguito a ritardi nella consegna, al mancato rispetto dell'ora di arrivo prevista o a ritardi nella prestazione di servizio. Qualora Globes SA non possa realizzare i lavori assegnati entro i tempi previsti, il cliente deve accordare un congruo termine supplementare.

4. Prezzi / condizioni di pagamento

Tutti i prezzi elencati s'intendono ad esclusione dell'imposta sul valore aggiunto (IVA). Il termine di pagamento è di 30 giorni netto a partire dalla data di fatturazione. Globes SA si riserva il diritto di richiedere il pagamento anticipato se sussistono dubbi riguardo il rispetto delle condizioni di pagamento conformemente al contratto. I termini di pagamento confermati devono essere sempre rispettati. Non è consentito ridurre o trattenere i pagamenti a causa di reclamazioni, ritardi dovuti alla consegna, a altre contestazioni, note di credito non ancora concesse o pretese non riconosciute da Globes SA.

5. Preventivi

I preventivi sono elaborati sulla base delle istruzioni, delle informazioni e dei dati forniti dal cliente e hanno carattere puramente informativo.

6. Garanzia

6.1 Premessa

L'obbligo di garanzia di Globes SA vale solo se un difetto o danno occorso viene notificato senza indugio per iscritto.

6.2 Contenuto della garanzia

Globes SA garantisce il funzionamento regolare dei prodotti e la qualità esente da difetti di materiali nonché l'esecuzione accurata delle prestazioni concordate. La possibilità della consegna dei pezzi di ricambio è limitata ad un periodo di 10 anni a decorrere dalla data d'acquisto del prodotto. Qualora venga eseguita una prova della prestazione, spetta al cliente creare le condizioni quadro prescritte da Globes SA.

6.3 Durata della garanzia

La durata della garanzia è di 24 mesi a partire dalla data di messa in funzione per il funzionamento dei prodotti e la qualità dei materiali forniti da Globes SA. Per i pezzi di ricambio, la garanzia ha una validità di un anno.





6.4 Cessazione anticipata della garanzia

La garanzia decade se il cliente o terzi apportano modifiche o eseguono riparazioni sul prodotto o sul risultato del lavoro senza consenso scritto di Globes SA. Tale condizione si applica anche nei casi in cui progetti d'impianto, le esecuzioni, le modifiche o riparazioni raccomandate da Globes SA sono tralasciate o rifiutate.

6.4 Esclusione della garanzia

Sono esclusi dalla garanzia i danni provocati da cause di forza maggiore, concetti impiantistici ed esecuzioni che non corrispondono allo stato determinante. Sono esclusi dalla garanzia anche i componenti e i materiali che subiscono un'usura naturale (guarnizioni, componenti elettrici, refrigeranti, ecc.), i danni dovuti a corrosione (in particolare se sono collegati ad impianti di depurazione dell'acqua, decalcificatori, ecc. o vengono aggiunti prodotti antigelo inadatti, es. impianti solari termici), danni ai bollitori dell'acqua provocati da acqua aggressiva, pressione eccessiva dell'acqua, decalcificazione errata, influssi elettrolitici o di sostanze chimiche ecc.

La garanzia è esclusa per i guasti conseguenti ad una messa in esercizio provvisoria, a seguito di tracce di sporcizia, incrostazioni di calcare o dovuti ad interventi esterni.

La garanzia decade se il cliente o terzi apportano modifiche o eseguono riparazioni sul prodotto o sul risultato della prestazione, senza consenso scritto da Globes SA.

7. Responsabilità

La responsabilità della Globes SA per consegne e prestazioni non conformi non copre danni dovuti a negligenze lievi, spese da parte del cliente, costi relativi a interventi di terzi da lui ordinati nel contesto del danno, (esempio, spese di sostituzione, riparazione o pulizia, spese per la determinazione della causa di danni, perizie, ecc. danni consequenziali, interruzioni d'esercizio o mancato guadagno.

8. Foro competente

Per tutte le controversie risultanti da rapporti legale, le parti stabiliscono esclusivamente la sede della Globes SA come foro competente. Si applica il diritto svizzero.

V.15.07.2019